



SAX Garantieerklärung

Alle unsere Produkte werden in Österreich auf Defekte und Fehler überprüft. Um unseren Kunden darüber hinaus erstklassige Qualität zu gewährleisten erweitern wir unseren Service und gewähren Ihnen 10 Jahre Garantie auf alle SAX-Produkte.

Diese Garantie umfasst Material- und Produktionsfehler die im Rahmen einer normalen Nutzung und einem Zeitraum von 10 Jahren nach Kaufdatum von einem autorisierten SAX Händler auftreten und vom ursprünglichen Käufer beanstandet werden (diese Garantie ist nicht übertragbar).

Sofern eine berechtigte Reklamation im Rahmen dieser Garantie einlangt, wird SAX, nach eigenem Ermessen, den Austausch für ein Ersatzprodukt veranlassen.

Eine berechtigte Reklamation muss innerhalb dieser 10 Jahre einlangen und ein Kaufbeleg kann vor der Abwicklung des Garantiefalls verlangt werden. Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg von ihrem autorisierten SAX Händler auf.

Diese Garantie umfasst NICHT:

- Schäden die durch Unfälle, Zweckentfremdung oder externe Faktoren (z.B.: Naturkatastrophen) entstanden sind;
- Schäden an einem Produkt, an dem mechanische Veränderungen vorgenommen wurden;
- Schäden die auf die Verwendung von nicht geeignetem bzw. nicht von SAX empfohlenem Zubehör zurückzuführen sind;
- Kosmetische Schäden welche die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigen, beispielsweise Kratzer oder angebrochene Plastikteile.

Um einen angenehmen und raschen Austauschprozess für den Endkunden zu gewährleisten, bitten wir autorisierte SAX Händler die Beanstandung anhand dieser Garantieerklärung zu prüfen und, sofern eine berechtigte Reklamation festgestellt werden kann, das Produkt auszutauschen. Dieses defekte Produkt wird dem autorisierten Händler von seinem Distributor vor Ort oder von SAX direkt ersetzt.

Kann die Reklamation nicht überprüft werden, bitten wir um postalische Übermittlung des Produkts zur Überprüfung durch SAX an die folgende Adresse:

SAX Warranty
Brevillier Urban & Sachs Ges.m.b.H. & Co. KG
Am Anger 1
7024 Hirm
Austria